

IMPORTANT

Recommandations à respecter lors de la livraison

ATTENTION : BLOC VISSÉ SUR LA PALETTE

- ✓ DÉCOUPER le film plastique dans les angles en carton.
- ✓ Déballer la marchandise et contrôler le contenu du/des colis en présence du chauffeur avant signature et, le cas échéant, le/les refuser si un produit est endommagé.
- ✓ Ne vous laissez pas intimider par le livreur, refusez la marchandise s'il ne vous laisse pas la possibilité de la contrôler.
- ✓ Notez clairement sur le bordereau du chauffeur si un colis est endommagé ainsi que le maximum d'informations possible (exemple : bloc enfoncé en bas à gauche, porte endommagée, peinture écaillée etc...)

En parallèle, nous vous invitons à photographier le produit endommagé.

Les éventuelles réclamations et réserves doivent se faire sur le bordereau du chauffeur au moment de la signature et de l'apposition de la preuve de livraison.

Ces réserves doivent être reconfirmées dans les 48 heures par courrier recommandé avec AR au transporteur.

Attention : les mentions : « sous réserve de déballage » et/ou « emballage intact » ne sont pas valables et ne seront pas prises en compte.

- ✓ OUVRIER le bloc et retirer les fixations situées dans le bas du bloc.